



## **PRIVACIDAD DE DATOS APLICABLE AL APARTADO DE CONTACTO**

AMIMIR.COM, marca comercial propiedad de la mercantil VIAJES PARA TI, S.L.U. (CIF B55666952), - como Responsable del Tratamiento -, se compromete a garantizar, de acuerdo con los parámetros legales establecidos al efecto, la integridad y seguridad de los datos que usted nos proporcione.

El responsable del tratamiento es la sociedad mercantil VIAJES PARA TI, S.L.U., con CIF B55666952, inscrita en el Registro Mercantil de Tarragona, al Tomo 2903, Libro 0, Folio 37, Sección 8ª, Hoja T 48873, Inscripción 1ª, con domicilio social en Avda. Bellisens 42 Edificio TecnoParc. Despacho 129, 43204- Reus (Tarragona).

AMIMIR.COM ofrece servicios online a través de su propia página web y de sus aplicaciones para dispositivos móviles. La información que se detalla en este documento es aplicable a todas las plataformas mencionadas:

Aspectos a tener en cuenta sobre la privacidad de sus datos:

### **1. Tipo de información almacenada**

Con el fin de poder gestionar correctamente las consultas planteadas por los usuarios del apartado de contacto, la mercantil VIAJES PARA TI, S.L.U. solicita que se faciliten algunos de sus datos de carácter personal tales como nombre y apellidos, correo electrónico de contacto y número de teléfono, así como los datos que el usuario quiera indicar en sus observaciones o comentarios.

Cada vez que un usuario visita nuestra página web, con independencia que se formalice o no una reserva, AMIMIR.COM puede recopilar cierta información como la dirección de IP del usuario, la fecha y hora de la vista web, el navegador que se utiliza o el sistema operativo que se está utilizando. Del mismo modo, si el usuario utiliza un dispositivo móvil también pueden recopilarse datos que identifiquen el dispositivo y las coordenadas de latitud o longitud del mismo cuando el usuario así lo autorice. No obstante, ninguno de estos datos, entendidos de forma individual, nos permite identificar a un usuario, pero dichos datos tienen la consideración de información personal.

### **2. ¿Dónde se almacena su información?**

Conforme a lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantías de los derechos digitales, AMIMIR.COM le informa que los datos que se obtienen una vez completado el formulario serán incluidos en un registro de actividad de tratamiento denominado “FORMULARIOS DE CONTACTO”.

AMIMIR.COM utiliza los sistemas de “contratación en la nube” para el almacenamiento de los datos de carácter personal de sus usuarios. Para ello utiliza proveedores ubicados tanto dentro como fuera de la Unión Europea. No obstante, todos los proveedores situados

fuera de la Unión Europea cumplen con las directrices del Escudo de Privacidad entre EEUU y la Unión Europea: [Google LLC](#); [Amazon Web Services, Inc.](#)

### **3. Ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación (supresión), limitación u oposición.**

De acuerdo con lo previsto en la Ley Orgánica 3/2018, de 13 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantías de los derechos digitales, así como en el Reglamento General de Protección de Datos, AMIMIR.COM le informa que puede ejercer de forma gratuita los derechos de acceso, rectificación, cancelación (supresión), limitación u oposición dirigiendo un escrito a la siguiente dirección de correo electrónico: [legal@viajesparati.com](mailto:legal@viajesparati.com) o bien mediante correo postal dirigido a VIAJES PARA TI, S.L.U. - Avda. Bellisens 42 Edificio TecnoParc. Despacho 129, 43204-Reus (Tarragona).

El consentimiento prestado para el tratamiento de sus datos personales tendrá siempre el carácter de revocable. Asimismo, le indicamos que le asiste el derecho a la portabilidad de sus datos de carácter personal.

El interesado, en caso de no ver correctamente atendidos sus derechos, tiene el derecho de formular reclamación relativa a la protección de datos de carácter personal ante la Agencia Española de Protección de Datos.

### **4. ¿Cuándo y para qué AMIMIR.COM recopila y utiliza sus datos personales?**

La base legal para el tratamiento de los datos de los usuarios de nuestras plataformas será siempre el consentimiento del interesado. Sus datos serán tratados para las siguientes finalidades:

AMIMIR.COM únicamente recaba los datos de carácter personal que se especifican en el apartado primero de la presente política de privacidad con la estricta finalidad de gestionar las peticiones y consultas de los usuarios que desean utilizar nuestro apartado de contacto.

Con el fin de gestionar el contrato, la prestación de servicios y las solicitudes que nos quiera formular, es imprescindible que el usuario facilite los datos que aparecen en nuestros formularios como obligatorios, en caso contrario, no podremos formalizar su petición.

La información que el usuario facilite a AMIMIR.COM se almacenará bajo estrictos criterios de seguridad y únicamente será tratada de conformidad con las finalidades descritas en este apartado. Asimismo, le informamos que, una vez finalizada la prestación o resueltas sus peticiones, la información obtenida quedará almacenada hasta que el usuario no solicite expresamente su eliminación.

### **5. Consentimiento de cesión de datos a terceros**

El usuario de los servicios de AMIMIR.COM consiente de forma expresa y autoriza a VIAJES PARA TI, S.L.U., a que trasmita sus datos de carácter personal a terceras personas con el fin de garantizar una adecuada prestación del servicio. Nuestra empresa puede compartir los datos personales de sus usuarios en los siguientes supuestos:

· *Servicios de mensajería electrónica:* Para el correcto desarrollo de la prestación y con el fin de poder emitir cuanta información sea necesaria para el usuario, AMIMIR.COM utiliza los servicios de proveedores de mensajería electrónica externos como Gmail (Plataforma de Google). La empresa Google cumple con los estándares y directrices fijados por el Escudo de Privacidad EEUU-UE, pudiéndose obtener comprobación de dicho extremo [aquí](#).

En ocasiones VIAJES PARA TI, S.L.U. utiliza plataformas externas para el envío de comunicaciones comerciales o informativas a sus clientes o a las personas que se hayan suscrito a cualquiera de sus servicios. Los terceros que se encuentren implicados en cualesquiera de estos servicios externos de envío quedarán sujetos a los acuerdos de confidencialidad y únicamente gozarán de permiso para utilizar la información personal de nuestros clientes de acuerdo con los fines descritos en la presente política de privacidad. De manera preferente se utiliza la plataforma MailChimp, que cumple con los estándares y directrices fijados por el Escudo de Privacidad EEUU-UE ([ver](#)).

· *Autoridades competentes:* AMIMIR.COM podrá compartir los datos personales de sus usuarios con las autoridades administrativas o judiciales competentes en caso de que éstas últimas requieran a la empresa para que aporte datos de un determinado usuario. Estos requerimientos incluyen órdenes judiciales, citaciones y órdenes derivadas de procesos legales o investigaciones criminales.

El usuario se compromete a garantizar la veracidad de los datos que proporciona y presta su consentimiento de forma expresa e inequívoca para que AMIMIR.COM pueda transferir sus datos a los destinatarios en los términos y condiciones expuestas en la presente política de privacidad, pudiéndose realizar dicha transferencia de datos a cualquier país del mundo, siempre con el fin de poder efectuar una correcta prestación del servicio convenido.

## **6. Seguridad de los datos**

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantías de los derechos digitales, y lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos, AMIMIR.COM utiliza estrictos métodos de seguridad que impiden el uso indebido de su información personal.

Asimismo, con el fin de proteger la integridad y seguridad de sus datos utilizamos restricciones físicas que impiden el acceso a sus datos por parte de personal no autorizado.

## **7. ¿Cómo puedo resolver mis dudas acerca del tratamiento de mis datos de carácter personal?**

AMIMIR.COM pone a disposición del usuario, dentro de su estructura organizativa interna, el personal adecuado que resolverá todas las dudas que pueda tener en relación con el tratamiento de sus datos de carácter personal. Pueden contactar del siguiente modo:

Departamento Jurídico ([legal@viajesparati.com](mailto:legal@viajesparati.com))

Versión actualizada: Junio 2019