

PÁGINA WEB - AMIMIR.COM

PRIVACIDAD DE LOS DATOS

AMIMIR.com, marca comercial propiedad de la mercantil VIAJES PARA TI, S.L.U. (CIF B55666952), - como Responsable del Tratamiento -, se compromete a garantizar, de acuerdo con los parámetros legales establecidos al efecto, la integridad y seguridad de los datos que usted nos proporcione.

El responsable del tratamiento es la sociedad mercantil VIAJES PARA TI, S.L.U., con CIF B55666952, inscrita en el Registro Mercantil de Tarragona, al Tomo 2903, Libro 0, Folio 37, Sección 8ª, Hoja T 48873, Inscripción 1ª, con domicilio social en Avda. Bellisens 42 Edificio TecnoParc. Despacho 129, 43204- Reus (Tarragona).

AMIMIR.com ofrece servicios online a través de su propia página web y de sus aplicaciones para dispositivos móviles. La información que se detalla en este documento es aplicable a todas las plataformas mencionadas:

Aspectos a tener en cuenta sobre la privacidad de sus datos:

1. Tipo de información almacenada

Cuando se efectúa una reserva, el cliente deberá indicar su nombre y apellidos, D.N.I., dirección de correo electrónico, teléfono, los datos de pago, el número y nombre de sus acompañantes y, en su caso, cuando proceda, las preferencias para su estancia y el número de cuenta corriente del cliente (en caso de ser necesarias devoluciones de importes).

Cuando un usuario responde a las encuestas facilitadas después del viaje, de forma voluntaria, podrá indicar datos relativos a sus preferencias de viaje, edad de los viajeros, género del encuestado, localidad de origen y destino, motivos del viaje, así como otro datos relacionados con su experiencia de viaje.

Asimismo, con el fin de poder gestionar de una forma más ágil las reservas, el cliente podrá crear una cuenta de usuario donde se almacenará su configuración personal que le permitirá comprobar sus anteriores reservas y gestionar sus futuras reservas.

Cada vez que un usuario visita nuestra página web, con independencia que se formalice o no una reserva, **AMIMIR.com** puede recopilar cierta información como la dirección de IP del usuario, el navegador que se utiliza o el sistema operativo que se está utilizando.

Cuando el usuario descarga la aplicación para dispositivos móviles de Amimir.com se le requerirá para que otorgue su consentimiento expreso para la utilización de una serie de datos relacionados con su dispositivo móvil y la localización del mismo.

El propio sistema informático que gestiona la aplicación para dispositivos móviles creará un número de identificador numérico propio y personal para cada dispositivo.

Para el correcto desarrollo de las prestaciones incluidas en la aplicación para dispositivos móviles de Amimir.com es preciso que nuestra entidad recopile una serie de datos relativos a su dispositivo móvil: el token de notificaciones push utilizado por el protocolo GCM (Google Cloud Messaging) en dispositivos con tecnología Android y el protocolo APN (Apple Push

Notifications) en dispositivos con tecnología iOS, el nombre del dispositivo desde el que el usuario se conecta, el tipo de dispositivo desde que el usuario accede a la aplicación, la versión del sistema operativo del dispositivo móvil, la fecha en la que se instaló por primera vez la aplicación, la fecha en la que se accedió a la aplicación por última vez, el número de ocasiones en que el usuario ha accedido a la aplicación, y fecha en que se procedió al envío de la última notificación.

Amimir.com puede obtener los datos de localización del dispositivo móvil desde el que se accede a la aplicación siempre y cuando el usuario así lo haya autorizado al instalar la aplicación. Los datos de localización no son almacenados en nuestros servidores en ningún caso y únicamente se utilizan con la finalidad de mostrar en el mapa de localización de los alojamientos su situación actual.

Del mismo modo, si el usuario utiliza un dispositivo móvil también pueden recopilarse datos que identifiquen el dispositivo y las coordenadas de latitud o longitud del mismo cuando el usuario así lo autorice.

No obstante, ninguno de estos datos, entendidos de forma individual, nos permite identificar a un cliente o usuario, pero dichos datos tienen la consideración de información personal.

2. ¿Dónde se almacena su información?

Conforme a lo dispuesto en Reglamento General de Protección de Datos, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, **AMIMIR.com** le informa que los datos que se obtienen una vez completado el formulario o contrato suscritos serán incluidos en un registro de actividad de tratamiento denominado "CLIENTES Y/O PROVEEDORES".

Mientras sea exigible por la legislación vigente, el registro de tratamiento mencionado se incluirá en un fichero inscrito en el Registro de la Agencia Española de Protección de Datos con número de inscripción 2112150638.

AMIMIR.com utiliza los sistemas de "contratación en la nube" para el almacenamiento de los datos de carácter personal de sus clientes. Para ello utiliza proveedores ubicados tanto dentro como fuera de la Unión Europea. No obstante, todos los proveedores situados fuera de la Unión Europea cumplen con las directrices del Escudo de Privacidad entre EEUU y la Unión Europea: [Google LLC](#); [Amazon Web Services, Inc.](#)

3. Ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación (supresión), limitación u oposición.

De acuerdo con lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, así como en el Reglamento General de Protección de Datos, **AMIMIR.com** le informa que puede ejercer de forma gratuita los derechos de acceso, rectificación, cancelación (supresión), limitación u oposición dirigiendo un escrito a la siguiente dirección de correo electrónico: legal@viajesparati.com o bien mediante correo postal dirigido a VIAJES PARA TI, S.L.U. - Avda. Bellisens 42 Edificio TecnoParc. Despacho 129, 43204-Reus (Tarragona).

El consentimiento prestado para el tratamiento de sus datos personales tendrá siempre el carácter de revocable. Asimismo, le indicamos que le asiste el derecho a la portabilidad de sus datos de carácter personal.

El interesado tiene el derecho de formular reclamaciones relativas a la protección de datos de carácter personal ante la Agencia Española de Protección de Datos.

4. ¿Cuándo y para qué AMIMIR.com recopila y utiliza sus datos personales? Finalidad del tratamiento.

La base legal para el tratamiento de los datos de los clientes y usuarios de nuestras plataformas será siempre el consentimiento del interesado, así como la formalización y mantenimiento del contrato suscrito. Sus datos serán tratados para las distintas finalidades:

- *Reservas:* Nuestra empresa utiliza los datos personales de los clientes para gestionar su reserva online y poder suministrar sus datos al alojamiento que se ha reservado. Del mismo modo, el cliente podrá ponerse en contacto y suministrar información y datos de carácter personal a Amimir.com a través del apartado de contacto habilitado para gestionar peticiones relacionadas con su reserva.

- *Administración de la cuenta del usuario:* Nuestras páginas web ofrecen la posibilidad de crear una cuenta de usuario a sus clientes para poder ver sus reservas anteriores y realizar futuras reservas. Nuestra empresa recopila los datos de sus usuarios para poder mantener activa la cuenta del cliente.

- *Comentarios de los clientes:* **AMIMIR.com** puede utilizar la información de contacto de sus clientes para invitar a sus usuarios a escribir comentarios que se publicarán en el portal web para la vista de otros usuarios.

- *Acciones comerciales:* **AMIMIR.com** lleva a cabo distintas acciones de marketing dirigidas a quienes son o han sido sus clientes en alguna ocasión con el objeto de facilitarles publicidad comercial que consideramos puede ser de su interés.

- *Datos de localización:* La aplicación para dispositivos móviles puede utilizar la información que se recibe sobre su localización por medio de las redes wifi o mediante el uso de su GPS. Cuando el usuario instala la aplicación otorga, de manera expresa, su consentimiento al tratamiento de dichos datos. La información relativa a sus datos de localización no se almacenará en nuestros servidores en ningún caso.

- *Sondeos y estudios de mercado:* En determinadas ocasiones, facilitamos cuestionarios a nuestros clientes para el estudio comercial del mercado. Analizamos sus preferencias para la mejora de nuestros servicios.

El cliente acepta expresamente que una vez finalizada su estancia en el alojamiento seleccionado VIAJES PARA TI, S.L.U pueda remitirle una encuesta o cuestionario de satisfacción relativo a su estancia.

La respuesta a las encuestas enviadas es totalmente libre y voluntaria, por consiguiente, cuando el usuario responde a una encuesta se entiende que acepta de forma expresa la presente política de privacidad aplicable a sus datos de carácter personal.

- *Otro tipo de comunicaciones:* Nuestra empresa puede ponerse en contacto mediante correo electrónico con sus clientes por diferentes motivos como responder a las cuestiones que previamente se nos hayan remitido; gestionar las peticiones que se nos hayan efectuado; o realizar cualquier comunicación de otra índole.

- *Comunicaciones electrónicas, sms o mediante aplicación móvil:* Nuestra empresa se podrá poner en contacto con el cliente o usuario con motivo de novedades relevantes en la reserva contratada o hechos relevantes que puedan incidir en la misma, así como para el envío de comunicaciones comerciales.

Con el fin de gestionar el contrato, la prestación de servicios y las solicitudes que nos quiera formular, es imprescindible que el cliente facilite los datos que aparecen en nuestros formularios como obligatorios, en caso contrario, no podremos formalizar su petición.

La información que el cliente facilite a Amimir.com se almacenará bajo estrictos criterios de seguridad y únicamente será tratada de conformidad con las finalidades descritas en este apartado. Asimismo le informamos que, una vez finalizada la prestación contractual o resueltas sus peticiones, la información obtenida quedará almacenada hasta que el cliente o usuario no solicite expresamente su eliminación.

5. Consentimiento de cesión de datos a terceros

El cliente/usuario de los servicios de **AMIMIR.com** consiente de forma expresa y autoriza a VIAJES PARA TI, S.L.U., a que trasmita sus datos de carácter personal a terceras personas con el fin de garantizar una adecuada prestación del servicio. Nuestra empresa puede compartir los datos personales de sus clientes y usuarios en los siguientes supuestos:

- *Alojamiento reservado:* Con el objetivo de gestionar correctamente la reserva y poder desarrollar y controlar la prestación del servicio correspondiente, es necesario compartir con el alojamiento reservado los datos del cliente y de las personas que viajan con él.

- *Proveedores de servicios externos:* **AMIMIR.com** puede utilizar proveedores de servicios externos tales como tour-operadores, compañías de transporte o pasarelas de pago de entidades bancarias, entre otros, con el objetivo de desarrollar correctamente la prestación de servicios que se contrata. Los terceros que se encuentren implicados en cualesquiera de estos servicios externos quedarán sujetos a los acuerdos de confidencialidad y únicamente gozarán de permiso para utilizar la información personal de nuestros clientes de acuerdo con los fines descritos en la presente política de privacidad.

- *Servicios de mensajería electrónica:* Para el correcto desarrollo contractual y con el fin de poder emitir cuanta documentación sea necesaria para el cliente, **AMIMIR.com** utiliza los servicios de proveedores de mensajería electrónica externos como Gmail (Plataforma de Google). La empresa Google cumple con los estándares y directrices fijados por el Escudo de Privacidad EEUU-UE, pudiéndose obtener comprobación de dicho extremo [aquí](#).

- *Entidades aseguradoras:* En caso de que el usuario contrate un seguro de viaje, **AMIMIR.com** podrá ceder los datos del cliente que sean necesarios para la formalización del contrato de seguro a las distintas entidades aseguradoras.

· *Empresa encargada de auditar o corroborar opiniones (Opiniones Verificadas.com)*: En caso de que el cliente responda a las encuestas o cuestionarios facilitados por nuestra empresa, estas opiniones podrán ser remitidas, de forma ocasional y aleatoria, a la entidad *Opiniones Verificadas.com*, que es nuestro colaborador oficial para la verificación de las opiniones de los usuarios.

· *Autoridades competentes*: **AMIMIR.com** podrá compartir los datos personales de sus clientes con las autoridades administrativas o judiciales competentes en caso de que éstas últimas requieran a la empresa para que aporte datos de un determinado cliente. Estos requerimientos incluyen órdenes judiciales, citaciones y órdenes derivadas de procesos legales o investigaciones criminales.

El cliente se compromete a garantizar la veracidad de los datos que proporciona y, en virtud de lo dispuesto en el artículo 34.e) de la Ley Orgánica de Protección de Datos, el cliente presta su consentimiento de forma expresa e inequívoca para que **AMIMIR.com** pueda transferir sus datos a los destinatarios en los términos y condiciones expuestas en la presente política de privacidad, pudiéndose realizar dicha transferencia de datos a cualquier país del mundo. En este sentido, le informamos que las transferencias de datos previstas, además de contar con los niveles de seguridad exigibles legalmente, se dirigen únicamente a entidades ubicadas en territorio de la Unión Europea o bien, en su caso, las entidades ubicadas en EEUU, cumplen con las directrices del Escudo de Privacidad entre EEUU y Unión Europea.

6. Seguridad de los datos y deber de secreto

De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, **AMIMIR.com** utiliza estrictos métodos de seguridad que impiden el uso indebido de su información personal.

Con el fin de proteger la integridad y seguridad de sus datos utilizamos restricciones físicas que impiden el acceso a sus datos por personal no autorizado.

Cuando el pago de la reserva se efectúa mediante tarjeta de crédito/débito, la entidad financiera que actúa como intermediaria en la transacción genera un código asociado a la operación y a la tarjeta con la que se ha efectuado el pago. Esto permite al comercio, siempre con el consentimiento del cliente, efectuar el cobro de aquél o aquellos importes relacionados con la reserva asociada con el único objetivo de otorgar mayor comodidad a los pagos que el cliente deba efectuar en virtud de modificaciones, pagos parciales u otros pagos.

Los datos de su tarjeta de crédito no quedan almacenados en nuestros sistemas, únicamente se guardan durante el período estrictamente necesario para formalizar su reserva, una vez realizado el pago de la reserva, la información de su tarjeta desaparece de forma permanente de nuestros sistemas.

Asimismo, Amimir.com se compromete, de forma expresa, a mantener en estricto secreto y confidencialidad sus datos de carácter personal. De este modo, sus datos únicamente serán tratados para las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad.

7. Utilización de AMIMIR.com de las redes sociales

Nuestra empresa utiliza las redes sociales con el fin de promocionar sus servicios y los de nuestros proveedores así como para publicitar y mejorar nuestros servicios.

En este sentido, hemos integrado plugins de las principales redes sociales en la página web de **AMIMIR.com**. Por consiguiente, cuando el usuario inicia sesión con su cuenta de una red social la información se compartirá entre **AMIMIR.com** y el proveedor de esa red social.

Por otro lado, se permite que inicies sesión en los servicios de **AMIMIR.com** desde las distintas redes sociales. El proveedor de una red social podrá informarte sobre el proceso de tus datos en cada caso.

8. ¿Cómo puede utilizar AMIMIR.com los comentarios de sus clientes?

Una vez disfrutada su estancia en el alojamiento reservado, **AMIMIR.com** le podrá facilitar un formulario en el que se podrán incluir los comentarios que el cliente estime oportunos en relación con el alojamiento en cuestión con el fin de informar a otros viajeros sobre la calidad de los servicios del alojamiento y a su vez poder comunicarse con **AMIMIR.com** para que ésta pueda mejorar la calidad de sus servicios.

El usuario podrá escoger el nombre con el que aparezca relacionado su comentario, pudiendo cambiarlo cuando así lo estime conveniente.

El usuario acepta que sus comentarios aparezcan publicados de forma visible en la página web de **AMIMIR.com**, en las cuentas sociales de **AMIMIR.com**, en sus aplicaciones para dispositivos móviles, en las comunicaciones comerciales que pueden ser enviadas por **AMIMIR.com**, así como en las páginas web y las aplicaciones para dispositivos móviles propiedad del alojamiento sobre el que se viertan los comentarios.

VIAJES PARA TI, S.L.U no se hace responsable de los comentarios vertidos por los usuarios, siendo éstos quienes asumen en su totalidad la responsabilidad que pudiera derivarse de sus expresiones proferidas.

VIAJES PARA TI, S.L.U tendrá la facultad de no publicar, borrar u omitir aquellos comentarios que tengan por objeto insultos o puedan considerarse ofensivos, obscenos o que atenten contra el derecho al honor, intimidad y propia imagen de cualquier persona.

9. ¿Cómo puedo resolver mis dudas acerca del tratamiento de mis datos de carácter personal?

AMIMIR.com ha nombrado un Delegado de Protección de Datos, dentro de su estructura organizativa interna, que resolverá todas las dudas que los clientes y usuario puedan tener en relación con el tratamiento de sus datos de carácter personal. Pueden contactar con él del siguiente modo:

Att. Departamento Jurídico (DPO)

legal@viajesparati.com

Avda. Bellisens 42, despacho 129, 43204 – Reus (Tarragona)

Última modificación: Mayo 2018.